

Producer 21

Toon Boom Producer 21

Procédure de mise à niveau

TOON BOOM ANIMATION INC.

4200 Saint-Laurent, Suite 1020
Montreal, Quebec, Canada
H2W 2R2

+1 514 278 8666

contact@toonboom.com
toonboom.com

Mentions légales

Toon Boom Animation Inc.
4200 Saint-Laurent, Suite 1020
Montréal, Québec, Canada
H2W 2R2

Tél. : +1 514 278 8666

Fax: +1 514 278 2666

toonboom.com

Clause de non-responsabilité

Le contenu de cette documentation est la propriété de Toon Boom Animation Inc.; il est protégé par des droits d'auteur. Toute reproduction, en tout ou en partie, est strictement interdite.

Le contenu de cette est couvert par une garantie limitée particulière et par les exclusions et la limite de responsabilité prévues par le contrat de licence applicable, complétées par les conditions générales spéciales pour le format de fichier Adobe^{MD} Flash^{MD} (SWF). Pour plus de détails, veuillez vous référer au contrat de licence et à ces conditions particulières.

Certaines icônes de cette ont été fournies avec Font Awesome Free 5.6.1 par Font Awesome. Ces icônes sont fournies dans le cadre de la licence CC BY 4.0. Pour plus d'informations sur Font Awesome, rendez-vous sur <https://fontawesome.com>. Pour plus d'informations sur la licence de Font Awesome Free, rendez-vous sur <https://fontawesome.com/license/free>.

Certaines icônes de cette ont été fournies avec la police Glyphicons Halflings par Glyphicons. Pour plus d'informations sur Glyphicons, rendez-vous sur le site <https://www.glyphicons.com/>.

Marques déposées

Toon Boom® est une marque déposée. Producer™ et le logo Toon Boom sont des marques déposées de Toon Boom Animation Inc. Toutes les autres marques déposées appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Date de publication

15-12-2021

© 2020 Toon Boom Animation Inc., une entreprise Corus Entertainment Inc. Tous droits réservés.

Sommaire

Sommaire	3
Procédure de mise à niveau: Studio/Cloud	4

Procédure de mise à niveau: Studio/Cloud

Configuration préalable pour la version Studio

- Si vous utilisez Virtual Box, veuillez vous assurer que vous utilisez la dernière version : <https://www.virtualbox.org/>
- Pour obtenir un lien de téléchargement de la dernière version de Producer, veuillez contacter support@toonboom.com.
- Si vous utilisez une autre plateforme que Virtual Box, veuillez contacter l'équipe d'assistance pour obtenir le fichier de téléchargement correspondant à votre plateforme de virtualisation.
- Configurer un accès à distance sécurisé (Teamviewer).
- Si vos ressources sont hébergées en dehors de la machine virtuelle, assurez-vous que le dossier des ressources est accessible pendant la mise à jour (producer_shared).
- Si un certificat SSL est utilisé, vérifiez sa validité afin de poursuivre une communication sécurisée.

Étapes à suivre après la mise à jour

Pour tous les utilisateurs

- Si vous êtes déjà connecté à Producer, déconnectez-vous et reconnectez-vous.
- Un rafraîchissement complet de Producer dans votre navigateur est recommandé :
 - Windows: Appuyez sur Ctrl + F5 sur votre clavier.
 - macOS: Appuyez sur Cmd + Maj + R sur votre clavier.
- Dans la barre d'outils, cliquez sur l'icône utilisateur et sélectionnez « Téléchargements et ressources » pour télécharger et remplacer les scripts Harmony.
 - Extraire les scripts Harmony : *TB_Producer_Snapshot (.zip)*
 - Remplacer les scripts Harmony (Voir [Remplacer les scripts Harmony](#))

Pour les administrateurs/utilisateurs avancés

- Dans la barre d'outils, cliquez sur l'icône utilisateur et sélectionnez « Téléchargements et ressources » pour télécharger et remplacer votre version du lien Producer.
 - Avant d'installer la nouvelle version de Producer Link, déconnectez-vous et désinstallez la version précédente.

Remplacer les scripts Harmony

- Dans la barre d'outils, cliquez sur l'icône utilisateur et sélectionnez « Téléchargements et ressources » pour télécharger et remplacer les scripts Harmony.
- La boîte de dialogue apparaît.
- Cliquez sur "*TB_Producer_Snapshot (.zip)*"
 - Si le téléchargement échoue, faites un clic droit et sélectionnez « Open in a new tab » (Ouvrir dans un nouvel onglet).
- Une fois téléchargé, vous devrez extraire le fichier .zip, copier tous les fichiers qu'il contient et les coller à l'emplacement indiqué ci-dessous afin de remplacer vos anciens fichiers script.
- Lorsque vous utilisez Harmony Standalone, les scripts utilisateur sont stockés à l'emplacement suivant :
 - Windows: : C:\Users\[username]\AppData\Roaming\Toon Boom Animation\Toon Boom Harmony Premium\[harmony version]-scripts :
 - macOS: /Users/[username]/Library/Preferences/Toon Boom Animation/Toon Boom Harmony Premium/[harmony version]-scripts
- Lorsque vous utilisez Harmony Server, les scripts utilisateur sont stockés à l'emplacement suivant :
 - **Utilisateur** : /USA_DB/users/[username]/Harmony Premium/[harmony version]-scripts
 - **Job** : /USA_DB/jobs/[job_name]
 - **Environnement** : /USA_DB/environments/[environment name]
 - **Mondiale** : /USA_DB/scripts
 - Remplacez les anciens fichiers de script.
 - Configurez les boutons de la barre d'outils Harmony pour utiliser les scripts mis à jour.
 - Il est recommandé de se déconnecter de la fenêtre de dialogue du script Harmony et de se reconnecter afin d'éviter toute erreur.